

# KI – Wohnungswirtschaftliches Forderungsmanagement optimieren

Vom verspäteten Mieteingang bis zur offenen Nebenkostenabrechnung – das Forderungsmanagement der Wohnungswirtschaft ist kleinteilig, zeitaufwändig und fehleranfällig. Abhilfe schafft Künstliche Intelligenz (KI). Richtig eingesetzt, erhöht **KI-optimiertes Forderungsmanagement** nicht nur die Mieterzufriedenheit sondern auch die Prozesseffizienz selbst. Mit messbarem Erfolg: Unternehmen können ihre **Brief-Mahnquoten um bis zu 75 Prozent reduzieren**.

Vereinfachen Sie Ihre Zahlungsabläufe, optimieren Sie die Effizienz Ihrer Inkasso-Prozesse und steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Mieterschaft. Mit KI-basiertem Forderungsmanagement für die Wohnungswirtschaft!

## Auslöser von Zahlungserinnerungs- und Mahnprozessen

- Erhöhte Betriebskostenrechnungen (z.B. volatile Energiepreise)
- Verspätete oder nicht gezahlte Miete
- Zahlungsrückstände bei Ratenzahlung
- Zahlungsrestanten ehemaliger Mieter
- Mieterregress im Schadensfall
- Ablösung unpopulärer Barkassenautomaten
- Nicht individualisiertes Forderungsmanagement

## collect.AI bringt Ergebnis, Kosten und Mieterverhältnis in Einklang

Ein plattformbasiertes Forderungsmanagement umfasst nicht nur eine Vielfalt moderner und bekannter Zahlarten, sondern auch ein ort- und zeitunabhängiges Zahlerlebnis für Ihre Mieterschaft. Maß-

geschneidert für unterschiedliche Mietverhältnisse und Abrechnungsarten, unterstützt collect.AI alle relevanten Zahlungsarten und nutzt konventionelle und digitale Kommunikationskanäle für die optimale Mieterinteraktion.

## Vom Schuldner zum zufriedenen Mieter

Mit nur wenigen Klicks können Sie Zahlungserinnerungen und Mahnungen bequem online versenden – mit **PayPal**, **Klarna**, **Kreditkarten** und weitere Zahlungsoptionen. Zusätzlich profitiert Ihre Mieterschaft von der Möglichkeit, offenen Forderungen in Einzelhandelsketten wie REWE, DM und Toom via QR-Code zu begleichen.

## Wählen Sie aus einer Vielzahl an integrierten Zahlungsanbietern

| Kreditkarte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SEPA-Lastschriftverfahren                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>PAYMENT SERVICE PROVIDER</div><div><br/><br/><br/></div><div>KARTENANBIETER</div><div><br/><br/></div></div> | <div><br/>A Visa Solution</div> |
| Vor-Ort bezahlen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Alternative Payment Provider                                                                                         |
| <div><br/></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div></div>                     |



Sprechen Sie uns an:

**Aareal**  
YOUR COMPETITIVE ADVANTAGE.



Technology powered by:

**collect.AI**



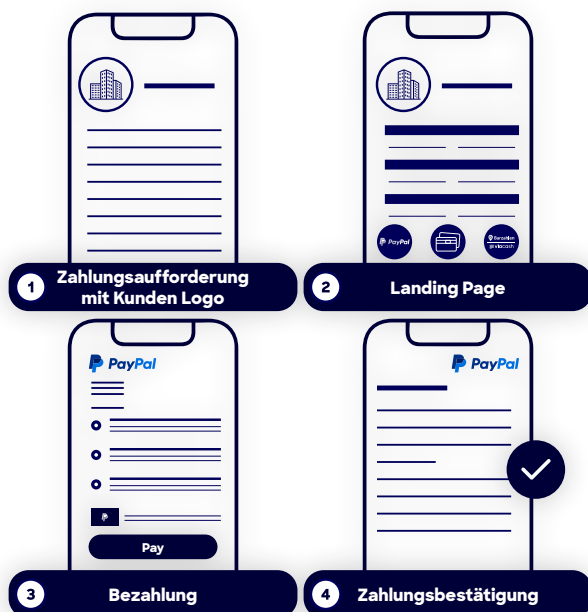
## KI-basiertes Forderungsmanagement im Detail

Digitales Forderungsmanagement setzt verschiedene Kommunikationskanäle und Zahlarten ein, die zeitlich flexibel und individuell ausgesteuert werden. Konkret wählt die Lösung basierend auf Forderungsart, Eskalationsstufe und Mieter-Erreichbarkeit (digital, mobil, konventionell) den idealen Kommunikationskanal für die individuelle Ansprache aus. Dieser adaptive Ansatz nutzt die Kanäle sequenziell oder parallel, um die Rückzahlungsquoten zu verbessern und den Forderungsprozess effizient und kostengünstig zu gestalten.

### Bestandteile einer bedarfsgerechten Mieterkommunikation

- Hohe Konversionsrate: Brief-, E-Mail-, SMS- und Bezahlseite-Vorlagen im eigenen Corporate Design
- Proaktive Vorankündigungen und integriertes Einholen von Dauer-Lastschriftmandaten für nahtlose Zahlungsabwicklungen
- Nahtlose Integration von digitalen Kontaktpunkten in den Mahnprozess verbessern Kommunikationseffizienz

### Mahnprozess via Mail mit Zahlschein und PayPal



### Offene, flexible und skalierbare Integrationsoptionen

Sie haben die Wahl: Nutzen Sie unsere offen dokumentierte **RESTful API**, **iPaaS-Integrationen** für den Datenaustausch und vielfältige Konnektoren zu führenden ERP-Systemen, wie z.B. SAP.

INFOBOX

### Die Vorteile eines KI-basierten Forderungsmanagements

- // Vereinfachung und Ergebnisverbesserungen im Zahlungs-erinnerungs-/ Mahnprozess durch selbstlernende Algorithmen
- // Signifikante Reduktion von Inkasso-, Prozess- und Realisierungskosten
- // Förderung der Mieterbeziehung durch kundenzentrierte Zahlungsinteraktion
- // Schnelle, intelligente und ressourcenschonende Lösung, mühelose Integration in bestehende Finanzprozesse
- // Individuelle Ratenzahlungen: Flexibilität für Mieter durch maßgeschneiderte Zahlungspläne und Stundungsoptionen
- // Lösungen zur Minimierung und Vermeidung von Rücklastschriften
- // Vorgefertigte und millionenfach erprobten Workflow- und Kommunikationstemplates, z.B. für automatische Erinnerungen, vereinfachte Zahlungsoptionen, Übergabe an Inkasso
- // Ergebnisoptimierte Mahnverfahren auf konventionellen und digitalen Kanälen für maximale Ergebnisse sowie eine deutliche Gesamtprozessbeschleunigung
- // Automatisierter Versand mit digitalen Anhängen und Payment-Links (z.B. bei Endabrechnungen)



Sprechen Sie uns an:

**Aareal**  
YOUR COMPETITIVE ADVANTAGE.



Technology powered by:

**collect.AI**

